

PP05.40 Administración Pública	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
<b>FIN</b>	Contribuir a fortalecer un Gobierno Abierto e Innovador en la Entidad.	Indicador de Transparencia (Métrica de Transparencia).	ODE- COMAIP (Registros nacionales). Informe de Ejecución del Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021.		
<b>PROPÓSITO</b>	Impulsar políticas y mecanismos de participación, para fortalecer la confianza del ciudadano en las instituciones del Estado mediante procesos de innovación gubernamental.	Porcentaje de trámites de gobierno que se pueden hacer vía Internet.	Programa Sectorial (Metas) publicados en el Periódico Oficial del Estado, USI.	Aprovechamiento de la plataforma institucional del Gobierno del Estado.	
<b>COMPONENTES*</b>	1. Abrir el gobierno a la ciudadanía, ampliando los canales de participación y vigilancia en obras, trámites y servicios.	Porcentaje de municipios participantes en el programa Agenda para el Desarrollo Municipal (ADM).	Certificados otorgados por INAFED, CEFIM.	Municipios inscritos en ADM.	
	2. Facilitar las metodologías y herramientas de gestión pública para la profesionalización de los servidores públicos en el Estado.	Número de servidores públicos participantes en esquemas de capacitación.	Listado de asistencia, certificados y evidencias fotográficas, Oficialía Mayor.	Funcionario interesado en su profesionalización.	
	3. Impulsar la estrategia de gobierno digital.	Porcentaje de dependencias y entidades en programas de gobierno digital.	Documento de la Estrategia Estatal Digital publicado oficialmente, USI.	Implementación y puesta en marcha de la ventanilla única del Estado.	
	4. Establecer una plataforma tecnológica integral, homologada y articulada para fomentar la relación entre la sociedad y gobierno, centrada en el ciudadano como usuario de servicios públicos.	Número de municipios beneficiados con herramientas tecnológicas.	Registros administrativo, CEFIM, USI, CGE, SF.	Homologación de portales web.	
	1.1. Establecer los canales que permitan a los ciudadanos proponer mecanismos para la mejora de los procesos, trámites y servicios gubernamentales.	Porcentaje de reglamentos internos de las dependencias de la administración central actualizados.	Reglamentos internos actualizados y publicados oficialmente, CEFIM.	Acuerdos institucionales dan viabilidad a actualizaciones en funciones internas.	
	1.2. Promover y reforzar acciones de difusión, capacitación y de atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Variación porcentual de denuncias ciudadanas atendidas.	Documento de control de denuncias atendidas, CGE.	Disminución de quejas y denuncias ciudadanas.	
	1.3. Impulsar mecanismos de inclusión ciudadana en la vigilancia del ejercicio de los recursos públicos.	Número de Consejos Ciudadanos operando en la vigilancia de recursos públicos.	Registros administrativos, CGE.	Amplia participación ciudadana.	
	1.4. Asegurar la participación de las dependencias, entidades, municipios y sectores de la sociedad civil, en la construcción de una Red por un Gobierno Abierto.	Porcentaje de implementación del programa de Gobierno Abierto.	Registros administrativos, CGE.	Mayor transparencia en el tratamiento de datos y registros administrativos a cargo de las dependencias.	
	<b>ACTIVIDADES</b>	2.1. Integrar un modelo de profesionalización en el servicio público basado en la certificación de competencias laborales y la evaluación.	Número de funcionarios públicos certificados.	Listado de funcionarios certificados, CEFIM.	Fácil acceso a programas de certificación.
		2.2. Apoyar el desarrollo institucional y la formación de capacidades en los gobiernos municipales en aspectos legales, técnicos, administrativos y de información.	Número de manuales de organización y de procedimientos actualizados en los municipios.	Publicación oficial de manuales, CEFIM.	Aprobación de manuales por dependencia normativa.
3.1. Fomentar la innovación y la transformación gubernamental mediante la incorporación de las tecnologías de la información en las actividades de la gestión pública.		Plataformas informáticas vinculadas a actividades de gestión pública.	Inventario de Software en la administración pública estatal, USI.	Proyectos enfocados a la consolidación de todos los servicios de TIC's de las dependencias.	
3.2. Promover la conectividad, el acceso a internet y la aplicación de la estrategia digital para que los potosinos aprovechen sus ventajas y se enriquezca la participación social.		Variación porcentual de áreas de acceso libre a internet en la Entidad.	Mapa de conectividad estatal, USI.	Ciudadanos acceden a oficina digital para trámites y servicios.	
4.1. Promover el desarrollo de servicios digitales interactivos a través de un solo sitio web de la administración pública estatal.		Porcentaje de servicios digitales por sectores del desarrollo.	Plataforma institucional con modulo a servicios digitales, USI.	Información compartida por sectores.	
4.2. Integrar herramientas y aplicaciones con contenido digital al servicio del ciudadano en los ámbitos de salud, educación y seguridad.		Porcentaje de programas digitalizados en plataforma y de fácil uso.	Catálogo de programas y servicios para el ciudadano.	Trámites y servicios ágiles mediante el uso de TIC's.	
4.3. Fomentar el acceso de la sociedad a los datos públicos, mediante estándares abiertos, así como facilitar la interoperabilidad de los sistemas de información del gobierno.		Porcentaje de programas institucionales en datos abiertos.	Plataforma institucional con modulo a datos abiertos, USI.	Plataformas compatibles.	
FORMATO FPOA/C.- Matriz de Indicadores de Resultados. Nota: * Este programa contiene 4 componentes (Entregables).					